

# AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad es aplicable sólo para el sitio web [www.camarasdevigilanciaencdmx.com.mx](http://www.camarasdevigilanciaencdmx.com.mx) y servicios controlados por DISPOSITIVOS DE VIGILANCIA ELECTRONICA VELARE S DE RL DE CV. (En adelante VELARE).

VELARE como responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (En adelante La Ley), así como de nuestros lineamientos corporativos creados para asegurar la privacidad de nuestros usuarios, le informamos que los Datos Personales que El Titular (en adelante El Titular) nos proporcione a través del sitio, serán identificados dentro de nuestro sistema interno como “***Información Confidencial***”.

**AL UTILIZAR EL PRESENTE SITIO WEB, USTED ACEPTA LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y DE NUESTROS PROCESO PARA RECABAR DATOS PERSONALES PARA LOS FINES DESCRITOS EN EL PRESENTE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD POR FAVOR NO UTILICE EL SITIO WEB.**

## **1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES O INFORMACIÓN SE RECABA?**

VELARE puede recabar sus datos en forma presencial, telefónica, correo electrónico y/o páginas de Internet.

Los datos que se recaban son: nombre completo, número telefónico particular o móvil, correo electrónico, domicilio particular. Una vez se convierta en cliente de VELARE, también solicitamos los siguientes datos, domicilio fiscal, número de registro federal de contribuyente, cuentas bancarias, número de tarjeta, domicilio fiscal y cualquier otro dato relacionado con la compra, Incluyendo información respecto al producto o servicio adquirido (orden de compra, ticket de compra, monto, número de serie, fecha de compra) El presente Aviso de Privacidad aplica a todo tipo de Dato Personal que sea recabado directamente por VELARE.

## 1. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DENTRO DEL SITIO [www.camarasdevigilanciaencom.mx](http://www.camarasdevigilanciaencom.mx)

### A. LA INFORMACIÓN O DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN PUEDEN ENCONTRARSE DENTRO DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

- - **Información de contacto:** este término se refiere a toda la información que se recabe para poder contactarlo.
- **Información de cliente:** datos necesarios para poder entregar al cliente un comprobante de compra o carta garantía de los equipos adquiridos.
- -- **Cookie:** Una cookie es un pequeño archivo de texto que puede ser utilizado para recabar información acerca de su actividad dentro del Sitio. Las Cookies sólo serán utilizadas para dar seguimiento de los usuarios en la página web. Usted podrá configurar la mayoría de sus navegadores para que sea notificado sobre las cookies, sin embargo al no tenerlas habilitadas puede que el sitio presente una deficiente ejecución cuando visite nuestro Sitio. Dependiendo de su navegador, estas cookies pueden ser automáticamente eliminadas, por favor verifique si su navegador las tiene habilitadas y que las mismas no sean eliminadas o bloqueadas.
- - **Visitas:** Los contadores de visitas son unos pequeños gráficos similares a las cookies que sirven para identificar y contar a los usuarios que visitan o ingresan a nuestro sitio web y ayudan a determinar la efectividad de publicidad.

### B. INFORMACION Y DATOS PERSONALES DE MENORES DE 18 AÑOS

La protección de los datos personales de menores de 18 años son importantes para VELARE, por lo que no recabará ni conservará información o datos personales de menores de 18 años de edad, incluyendo si tiene conocimiento de ellos a través de su sitio. Si tienes menos de 18 años por favor no intentes llenar el formulario de contacto en nuestro Sitio. Si eres menor de 18 años debes contar con el permiso de tu padre o tutor para utilizar dicho formulario.

## 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD VELARE RECABA SUS DATOS PERSONALES?

Recabamos sus Datos Personales con alguna de las siguientes finalidades:

- Contacto
- Cotizaciones y/o solicitudes.
- Gestión de Crédito y Cobranza.
- Informar sobre nuestros productos o servicios, así como novedades, dar seguimiento o actualización de los mismos.
- Proveer los servicios y/o productos que usted requiera
- Fines estadísticos, investigación de mercado; encuestas de satisfacción; publicidad en general.

- Cumplimiento de obligaciones contractuales de ley o adicionales a la ley.
- Referencias comerciales.
- Elaboración, Análisis y Evaluación de propuestas y proyectos de negocio.
- Seguimiento de servicio de garantía post-venta.
- Mantener comunicación relacionada con su negocio
- Para que VELARE pueda cumplir con sus obligaciones fiscales.
- Elaboración y formalización de los documentos legales y administrativos que sustentan cada una de las finalidades aquí descritas.
- Comunicarle sobre cambios a este aviso de privacidad.

### **3. ¿QUIÉNES INTERVIENEN EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?**

- a) Titular: La persona física a quien pertenecen los datos personales. (El Titular)
- b) Responsable: La persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. (VELARE).
- c) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta al Titular o al Responsable de los datos.
- d) Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

### **4. ¿CUÁNDO MANIFIESTA EL TITULAR SU CONSENTIMIENTO?**

Nadie puede obligarte a dar tus datos personales.

VELARE solo podrá solicitártelos y recibirlos si en forma voluntaria estas dispuesto a compartirlos.

Al compartir tus Datos Personales estas manifestando tu consentimiento respecto al presente Aviso de Privacidad y autorizando a VELARE a que tus Datos Personales sean recopilados, compilados, usados y almacenados conforme a las finalidades y términos descritos en este Aviso, y con apego a las leyes aplicables; lo que implica que entiendes el significado y alcance de sus términos.

El Titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, de conformidad con lo que más adelante se establece.

## **5. ¿QUÉ RESPONSABILIDAD TIENE VELARE RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES QUE EL TITULAR PROPORCIONA?**

Principios: VELARE como responsable de sus Datos Personales, se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad requeridos por la legislación nacional vigente.

Seguridad: Sus Datos Personales automáticamente recibirán la protección suficiente y necesaria para resguardarla como tal, utilizando los más altos estándares de protección administrativa, técnica, física y legal de que disponemos, a fin de evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Riesgos: No obstante lo anterior y el hecho de que VELARE se compromete a hacer su mejor esfuerzo en el cuidado y protección de sus datos personales, El Titular debe estar consiente sobre el permanente riesgo a que está expuesto cualquier sitio en web, sistemas informáticos y/u otros medios, respecto a intromisiones, destrucciones, extracciones, manipulaciones, etc. de información que pueden ser ejecutados por terceros no autorizados y que ni VELARE ni ninguna entidad física ni moral cuenta con la absoluta garantía para evitar dichas acciones, por lo que VELARE se deslinda de responsabilidad alguna por acciones emprendidas por dichos terceros que estén fuera del alcance de VELARE.

## **6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

VELARE no compartirá, divulgará, ni realizará transmisión de ninguna especie sobre sus Datos Personales a terceros ajenos y no autorizados. Asimismo nos reservamos el derecho de transferir sus Datos Personales a Encargados quienes tratarán sus Datos Personales por nuestra cuenta, siguiendo las mismas medidas de seguridad, en apego a las finalidades descritas y con los que se celebrarán los respectivos convenios de confidencialidad, los cuales subsistirán aún después de terminar nuestra relación con El Titular o con el Encargado correspondiente.

Es importante puntualizar que hay algunas excepciones a las obligaciones previamente descritas, las cuales podrá encontrar para su referencia en la Ley.

## **7. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES?**

El Titular, como Titular de la información correspondiente podrá solicitar a VELARE el respeto al ejercicio los derechos que la Ley contempla, a saber: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, también conocidos como derechos ARCO por sus iniciales.

Acceso: Podrá acceder a sus Datos Personales que obren en poder de VELARE.

Rectificación: Tiene derecho de solicitar la rectificación cuando sus Datos Personales se encuentren registrados de manera errónea, inexacta o incompleta.

Cancelación: Tiene derecho en todo momento a cancelar sus datos personales (darlos de baja). La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato del que se solicitó la cancelación.

Oposición: En ejercicio de su derecho y siempre que cuente con causa legítima, podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

La solicitud que El Titular realice para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá contener lo siguiente:

- I. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer más detalles sobre los derechos ARCO, tales como condiciones, requisitos, restricciones, formalidades y plazos de espera, sírvase a consultar a la Ley en su capítulo respectivo.

## **8. ¿DE QUÉ MANERA EL TITULAR PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o tiene alguna duda relacionada con el presente aviso por favor póngase en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web, al correo [velare@outlook.com](mailto:velare@outlook.com) y/o a través de una llamada telefónica al número 5588488631 en la CDMX. Si usted presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite <http://www.ifai.com.mx>.

## **9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

VELARE se reserva el derecho de modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad sin previo aviso, la cual se publicará en su debida oportunidad en la página web [www.camarasdevigilancia.com.mx](http://www.camarasdevigilancia.com.mx)